

個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）

1 基本方針

個人情報保護の重要性を深く認識し、個人情報保護法令等に基づき、当法人が講ずべき措置を定め、これを遵守し、もって個人情報の的確かつ安全な管理に取り組みます。

2 個人情報保護に対する取り組み

基本方針を確実に実行するために、以下の事項について積極的に推進していきます。

- （１）役員、職員、嘱託職員等（以下「職員等」という。）は、個人情報保護に関し、個人情報保護法令等を遵守するとともに、その実施及び運用に関する個人情報保護管理者を選任し、体制を整備・維持します。
- （２）職員等に対して、個人情報保護に関する教育を実施します。
- （３）監査責任者を選任し、個人情報保護の取り組み状況を監査します。

3 個人情報の取り扱い

（１）個人情報の利用について

個人情報について、利用目的に限定して適切に取り扱います。

（２）安全対策の実施について

個人情報の漏えい、紛失、き損等が起こらないようにするため、安全管理措置を講じ事故防止に努めます。

4 個人情報の利用目的

当法人は、取得した個人情報を、次の利用目的の範囲内で適切に利用します。

- （１）当法人の事業及び運営、各種申請・届出等の手続、お問い合わせへの対応その他当法人の業務の遂行
- （２）カスタマーハラスメントの防止及び対応（事実確認、対応記録の作成、役職員の安全確保、再発防止並びに必要な応じた警察、弁護士その他関係機関への相談・連絡を含みます。）
- （３）業務の適正な運営並びにカスタマーハラスメントの防止及び対応のため、電話を録音し、また、防犯カメラにより映像を取得、利用及び保管することがあります。
- （４）法令に基づく対応その他前各号に付随する業務